

## **POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **OBJETIVO**

Establecer las pautas y criterios generales para el tratamiento de datos personales de vinculados tales como empleados, clientes, contratistas y proveedores requeridos legalmente (Ley Estatutaria 1581 del 17/10/12, Decreto 1377 del 27/06/13, Decreto 1074 Capítulos 25 y 26 y Circular Externa 02 del 03/11/15).

Con el presente documento ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S., establece las políticas y procedimientos para el manejo y protección de los datos personales, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones para el manejo de datos impartidas por los titulares de la información, obtenidas en las relaciones ya sea con nuestros clientes, socios, empleados, proveedores, administradores y en general a los de todas aquellas personas naturales y/o jurídicas con las que la Empresa se relaciona para el cumplimiento pleno de su objeto social.

Consecuentemente estos se someterán a lo indicado en la presente política, estableciendo las medidas, finalidades, procedimiento y uso que daremos a nuestras bases de datos, así como el conjunto de mecanismos con lo que sus titulares cuentan a fin de conocer, actualizar, modificar, ratificar, suprimir o en general disponer de los datos suministrados, y/o revocar la autorización dada a ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S.

Se entenderá que la información objeto de tratamiento por parte de ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S. y para este documento los "datos personales" serán el conjunto de datos que suministran los titulares cuando acceden a los bienes, servicios o en general ingresan a plataformas comerciales de la compañía, y que en general pueden resumirse como nombres, apellidos, números de identificación, edad, sexo, dirección, país, ciudad de residencia, correo electrónico, gustos, preferencias y en general el conjunto de datos requeridos en el proceso de registro los cuales en todo caso no serán de carácter sensible conforme a las definiciones legales del término.

### **TRATAMIENTO Y FINALIDAD**

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones impartidas por los titulares de la información, ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S. realizará operaciones que incluyen recolección de datos, su almacenamiento, uso, circulación y/o supresión. Tales datos personales corresponderán a los de sus clientes, socios, empleados, proveedores, administradores y en general a los de todas aquellas personas naturales con las que la Empresa se relaciona para el cumplimiento pleno de su objeto social. De la misma forma se realizará Tratamiento de Datos Personales cuando exista una obligación legal o contractual para ello.

El Tratamiento de datos personales tiene como finalidad facilitar la gestión, administración, mejora y ampliación de los distintos servicios, la elaboración de estadísticas, la gestión o seguimiento de incidencias, así como el envío de comunicaciones, y cualquier otro fin que en el ejercicio de su objeto social de ARIKAT CONSTRUCCIONES SAS.

Dependiendo de la calidad que ostente el titular de la información, es decir si se trata de clientes, proveedores o empleados, los datos personales son utilizados

exclusivamente por personas autorizadas al interior de la firma, específicamente para las siguientes finalidades:

#### CLIENTES

- Acomodación de nuestros productos y servicios para responder mejor a sus intereses.
- Mantener actualizados a los titulares de la información sobre los asuntos que sean de su interés, así como, presentar mejoras en sus servicios.
- Prestar los servicios acordes a las necesidades por parte del titular; utilizar los Datos Personales para mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o productos.
- El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de ARIKAT CONSTRUCCIONES SAS
- Levantar registros necesarios al interior de la firma, como lo son los registros contables, financieros y estadísticos.
- Presentar informes a autoridades de control y vigilancia.
- Usuarios de productos para la atención efectiva de consultas y reclamos de consumidores y como información estadística.
- Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento y que sean comunicadas a los Titulares en el momento de la recolección de los datos personales.

#### PROVEEDORES

- Adaptación de nuestros productos y servicios para responder mejor a nuestras alianzas.
- Enviar cartas y comunicados en general.
- Recibir adecuadamente los servicios contratados, así como informar y mantener actualizados a los titulares de la información sobre los asuntos que sean de su interés.
- Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que sea parte el Proveedor Titular de la Información.
- Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento y que sean comunicadas a los Titulares en el momento de la recolección de los datos personales.

#### EMPLEADOS

- Creación y conservación de los documentos legalmente exigidos por las normas contables.
- Gestión interna de listados de colaboradores de acuerdo a su dependencia.
- Tratamiento de sus datos personales en los programas que se requieran al interior de la firma.
- Control, seguimiento y cumplimiento de nuestras obligaciones como empleadores.
- Tratamiento de datos personales de empleados y ex empleados: Se realiza para cumplir con las obligaciones laborales a cargo de la Sociedad, tales como pagos de nómina, pagos y reportes al sistema general de seguridad social, atención de consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos, hechas por el titular de la información o por sus legitimarios, o por las autoridades judiciales y administrativas correspondientes.
- Registro y control de sus aportes como de sus sueldos y bonificaciones.
- Presentar informes a autoridades de control y vigilancia.
- Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento y que sean comunicadas a los Titulares en el momento de la recolección de los datos personales.

#### **AUTORIZACIONES**

En concordancia con la ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013, el uso, la recolección y el almacenamiento de datos personales por parte de ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S. debe contar con la autorización del titular en la que se manifieste su consentimiento previo, libre expreso e informado para que ARIKAT CONSTRUCCIONES SAS lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales.

ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S., en su condición de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La autorización podrá darse verbalmente y/o por medio de un documento físico, electrónico o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. En cualquier caso la autorización debe ser dada por el Titular y en ésta se debe poder verificar que éste conoce y acepta que ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S., recogerá y utilizará la información para los fines que para el efecto se le dé a conocer de manera previa al otorgamiento de la autorización.

En virtud de lo anterior, la autorización solicitada deberá incluir:

- a) Responsable del Tratamiento y qué datos se recopilan;
- b) La finalidad del tratamiento de los datos;
- c) Los derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados por el titular.

## **DERECHOS QUE TIENEN LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

En concordancia con los términos del artículo 8º de la ley 1581 de 2012, son derechos de los titulares los siguientes:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a ARIKAT CONSTRUCCIONES SAS. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Solicitar prueba de la autorización otorgada salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.

Ser informado, previa solicitud al responsable o el encargado, del tratamiento que se le ha dado a sus datos personales.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del uso de los datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución.

Derecho a acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente decida compartir con ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S., para lo cual la compañía

se encarga de conservar y archivar de forma segura y confiable los formatos de autorización de cada uno de los titulares de datos personales.

## **PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAR, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y/O SUPRIMIR LA INFORMACION – ATENCION DE RECLAMOS**

Los Titulares de los Datos Personales podrán en todo momento, solicitar a ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S. la actualización, rectificación o supresión de sus datos y/o revocar la autorización del tratamiento por parte de la Compañía de los mismos, mediante la presentación de un reclamo en el cual se indiquen los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección física o correo electrónico en el que se debe dar respuesta, y los documentos que se quiera hacer valer.

El responsable interno del tratamiento de datos personales será la Gerencia, a la que podrá contactar en el correo gerencia@arikatconstrcciones.com y/o acercarse y/o enviar su solicitud a la Av. carrera 15 No. 116 – 36 Oficina 603 de la ciudad de Bogotá o comunicarse al número 7035867.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al solicitante los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Resulta indispensable advertir que la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización, no procederá cuando el Titular tenga un deber legal o contractual con la Compañía.

### **Quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.**

El Titular, Causahabiente o apoderado deberá agotar en primer lugar este trámite de consulta o reclamo, antes de dirigirse a la SIC a formular una queja.

### **OBLIGATORIEDAD**

La ley ordena que las políticas de tratamiento de datos sean de obligatorio cumplimiento y que su desconocimiento acarrea sanciones. Dichas políticas no pueden garantizar un nivel de tratamiento inferior al establecido en la ley 1581 de 2012.

Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento y deben ser observadas y respetadas en el cumplimiento de sus funciones por parte de todos los empleados de ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S., y los contratistas y terceros que obran en nombre de ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S. que se encuentren relacionados con el manejo de datos personales.

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Dichas medidas responderán a los requerimientos mínimos hechos por la legislación vigente y periódicamente se evaluará su efectividad y se compromete a utilizar y dar un tratamiento adecuado a los datos personales recopilados, evitando de la

mejor forma disponible a su alcance que terceros no accedan sin autorización al conjunto de datos recaudados.

## **RESPONSABLE Y CONTACTO**

ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S. es responsable de los Datos Personales que recolecte a través del desarrollo de su actividad comercial y les son aplicable la presente Política:

Datos del Responsable:

ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S.

Avenida Carrera 15 N° 116 – 36 oficina 603

Bogotá D.C. Colombia

Tels. 7035867

Correo electrónico: [gerencia@arikatconstrucciones.com](mailto:gerencia@arikatconstrucciones.com)

Página Web: [www.arikatconstrucciones.com](http://www.arikatconstrucciones.com)

## **ENTRADA EN VIGENCIA MODIFICACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS**

Los datos personales de los titulares se mantendrán en las bases de datos de la compañía hasta cumplir con las finalidades estipuladas en el presente documento.

La presente política aplicará a partir del día 28 de junio de 2017, y la información suministrada por los grupos de interés permanecerá almacenada indefinidamente y hasta por el término que estipule la ley, contados a partir de la fecha del último Tratamiento, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales, especialmente en materia contable, fiscal y tributaria.

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento y de forma unilateral por parte de ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S.

Gerencia General  
ARIKAT CONSTRUCCIONES S.A.S.